



RRJETI I
SHËRBIMEVE
SOCIO-SHËNDETËSORE

● Bashkia Shkodër

RRJETI I
SHËRBIMEVE
SOCIO-SHËNDETËSORE

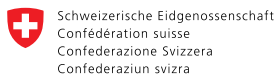
Bashkia **Shkodër**

Informacioni u mblodh nga:

Organizata “Consulting and Development Partners”



Hartimi dhe publikimi i këtij dokumenti u realizua me mbështetjen e Projektit “Shëndet për të Gjithë” të Agjencisë Zvicerane për Zhvillim dhe Bashkëpunim SDC”



**Agjencia Zvicerane për Zhvillim
dhe Bashkëpunim SDC**



Tabela e Përmbajtjes

Hyrje	5
Drejtoria Rajonale e Shërbimit Social Shtetëror, Shkodër	6
Qendra Komunitare e Shëndetit Mendor	10
Drejtoria e Shërbimeve Sociale, Strehimit dhe Shëndetit Publik në Bashki	12
Bashkia Shkodër	14
Qendrat Komunitare për Familjen	
Qendrat Ditore për të Moshuarit, Nr. 1 dhe Nr. 4	18
Shtëpia e të Moshuarve	20
Qendra Rezidenciale për të Moshuarit	22
“Te Zotnitë”	
Qendra Rezidenciale për të Moshuarit	24
“Anna Lappini”	
Organizata Shqiptare e Urdhrit të Maltës	26
Shërbim socio-shëndetësor për të Moshuarit	
Madonnina della Grappa	28
Shtëpia Familje për Persona me Aftësi Ndryshe	
Madonina della Grappa	30
Shërbim Fizioterapie për personat në nevojë	
Shoqata Islamic Relief, Shkodër	32
Shërbimi për të moshuarit dhe të sëmurët kronikë	
Shoqata Islamic Relief, Shkodër	34
“Në ndihmë të fëmijëve jetimë”	
Kryqi i Kuq Shqiptar, Dega Shkodër	36
Fondacioni FIRDEUS	38
Rezidenca për të Moshuarit “Si në Shtëpi”	
Gruaja tek Gruaja	40
Strehëza e Emergjencës për Rastet e Dhunës	
Gruaja tek Gruaja	42
Shërbime për gratë dhe vajzat viktime të dhunës	
Qendra e Gruas “Hapa të Lehtë”	44

Hyrje

Rrjeti i Shërbimeve Socio-Shëndetësore në Bashkinë Shkodër është një nismë e mbështetur nga Projekti “Shëndet për të Gjithë” i Agjencisë Zvicerane për Zhvillim dhe Bashkëpunim (SDC), në zbatim të “Strategjisë Kombëtare të Kujdesit Shëndetësor Parësor” 2020-2025. Dokumenti synon të fuqizojë shërbimin socio-shëndetësor në Kujdesin Shëndetësor Parësor (KSHP), përmes përmirësimit të qasjes dhe cilësisë së shërbimeve sociale, veçanërisht të atyre që synojnë arritjen e popullatave të cënueshme.

Ky dokument përbën një mjet pune që u vjen në ndihmë punonjësve socialë pranë KSHP-së për të lidhur ose referuar pacientët drejt shërbimeve plotësuese, që nuk mund të ofrohen nga Qendrat Shëndetësore. Njëkohësisht, ky dokument u vjen në ndihmë aktorëve të tjerë lokalë të shërbimeve sociale dhe shëndetësore, si Njësia Vendore e Kujdesit Shëndetësor, Drejtoria e Shërbimeve Sociale, Strehimit dhe Shëndetit Publik në Bashki, Shërbimi Social Shtetëror Rajonal dhe Organizatat e Shoqërisë Civile në Bashkinë Shkodër, duke u mundësuar njohjen dhe koordinimin më të mirë të shërbimeve në zonën e tyre të mbulimit.

Rrjeti i Shërbimeve Shëndetësore dhe Sociale në Bashkinë Shkodër u përgatit nga Organizata “Consulting and Development Partners” Shkodër gjatë periudhës Nëntor – Dhjetor 2023.

Për realizimin e këtij dokumenti, falendërojmë Njësinë Vendore të Kujdesit Shëndetësor, Drejtorinë e Shërbimeve Sociale, Strehimit dhe Shëndetit Publik në Bashki, Shërbimin Social Shtetëror Rajonal dhe Organizatat e Shoqërisë Civile në Bashkinë Shkodër, si bashkëpunëtorë të rëndësishëm në jetësimin e këtij procesi.

Drejtoria Rajonale e Shërbimit Social Shtetëror, Shkodër

Lloji i institucionit	Publik
Adresa	Lagjja: "Qemal Stafa", Rruga "Zogu i Parë" Email: drejtoriasshshshkoder@yahoo.com
Përfaqësues ligjor i institucionit	Valbona Tula Cel.: 00355 67 39 57429 Email: valbona.tula@sherbimisocial.gov.al
Personi i kontaktit	Valbona Tula
Mbulimi gjeografik	Rajonal (5 Bashki: Shkodër, Malësi e Madhe, Vau i Dejës, Pukë dhe Fushë Arrëz)
Koha e ofrimit të shërbimit	Prej vitit 1993

INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

- Qëllimi i shërbimit**
 - Rritja e cilësisë së jetës për personat vulnerabël në rajonin Shkodër
- Fushat e shërbimeve**
 - Shërbime shoqërore (Institucione të Përkujdesjes Sociale)
 - Shërbime të pagesave për Ndihmë Ekonomike dhe Aftësinë e Kufizuar
- Llojet e shërbimeve**
 - Shërbime shoqërore (Institucione të Përkujdesjes Sociale):**
 - Monitorim të standardeve të shërbimeve sociale në rajon të ofruara nga Institucionet e Përkujdesjes Sociale, publike dhe jopublike, rezidenciale dhe ditore që ofrojnë shërbime për fëmijë (të trafikuar, me probleme social-ekonomike), të rritur (me probleme social-ekonomike), persona 65+, gra të dhunuara;
 - Administrim të Regjistrimit Elektronik për aplikantët dhe përfituesit e ndihmës ekonomike, të pagesës së aftësisë së kufizuar dhe të shërbimeve të përkujdesit shoqëror (përfshirë dosjet e të moshuarve për azil);
 - Shërbime të pagesave për Ndihmë Ekonomike dhe Aftësinë e Kufizuar:**
 - Programim dhe detajim të fondeve të ndihmës ekonomike (shqyrton dosjet e përfituesve);
 - Programim dhe detajim të fondeve të pagesës për personat me aftësi të kufizuar (shqyrton dosjet e përfituesve);
 - Shpërndarja e bonusit të foshnjës.

Shërbimet e monitoruara nga DRSHSSH Shkodër

Shërbime Sociale për Fëmijë

- Shërbime Rezidenciale për Fëmijë (4 qendra)
- Shërbime Ditore për Fëmijë (8 qendra)
- Ditore & Rezidenciale (1 qendër)

Shërbime Sociale për të Moshuar

- Shërbime Rezidenciale për të Moshuar (3 qendra)
- Shërbime Ditore për të Moshuar (1 qendër)

Shërbime për Persona me Aftësi të Kufizuar

- Shërbime Rezidenciale për PAK (3 qendra)
- Shërbime Ditore për PAK (2 qendra)
- Ditore & Rezidenciale (1 qendër)

Shërbime Sociale për Gra të Dhunuara/Viktima Trafikimi

- Shërbime Ditore
- Shërbime Rezidenciale dhe Shërbime të tjera Komunitare

GRUPET PËRFITUESE

Kategoritë përfituese

- Fëmijët
- Familjet
- Personat me aftësi të kufizuar
- Të moshuarit
- Gratë e dhunuara/viktimat e trafikimit

Kriteret kualifikuese

Për fëmijët:

- Jetimët që nuk janë në institucione
- Fëmijët e vendosur në shërbimin e kujdestarisë

Për përfituesit e ndihmës ekonomike:

- Kryefamiljarët
- Të papunët
- Familjet pa të ardhura ose me të ardhura të pamjaftueshme

Për përfituesit e pagesës së Aftësisë së Kufizuar:

- Paraplegjikët ose tetraplegjikët
- Personat me aftësi të kufizuar ose të paaftë për punë
- Invalidët e punës
- Personat rezidentë në qarkun e Shkodrës

Për të moshuarit:

- Të moshuarit 65+
- Të vetmuarit
- Personat që nuk zotërojnë pasuri të paluajtshme (tokë, shtëpi)

Për gra të dhunuara/viktima të trafikimit:

- Viktimat e trafikimit, në periudhën pas daljes nga institucionet e përkujdesjes shoqërore deri në çastin e punësimit të tyre;
- Viktimat e dhunës në familje, për periudhën e vlefshmërisë së urdhrin të mbrojtjes ose të urdhrin të menjëhershëm të mbrojtjes;
- Përmes shërbimeve publike të përkujdesjes dhe mbështetjes sociale në rajon

Identifikimi i përfituesve

INFORMACION ADMINISTRATIV

Numri i punonjësve

- 15 punonjës

Financuesi i shërbimit

- Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale

Burime të tjera të ardhurash

- Kontributet nga donacione e sponsorizime

Pagesa nga përfituesit

- Nuk ka

Koordinimi me shërbime të tjera

- Drejtoria e Kujdesit Social në pesë Bashkitë e qarkut Shkodër;
- Njësitë Administrative për përfituesit e ndihmës ekonomike;
- Mjekët e familjes dhe specialistët për skemën e Aftësisë së Kufizuar;
- Inspektoriat i Punës;
- Organizata ndërkombëtare dhe lokale në fuqizim të komuniteteve.

Qendra Komunitare e Shëndetit Mendor

Lloji i institucionit	Publik
Adresa	Rruga "Wilson", Lagjja Vasil Shanto, Poliklinika e Specialiteteve, Shkodër
Përfaqësues ligjor i institucionit	Dr. Gjon Preci Cel.: 00355 69 20 73075 Email: precigjon@gmail.com
Personi i kontaktit	Dr. Gjon Preci Cel.: 00355 69 20 73075 Email: precigjon@gmail.com
Mbulimi gjeografik	Rajonal (Bashkia Shkodër, Malësi e Madhe, Vau i Dejës, Pukë)
Koha e ofrimit të shërbimit	Prej vitit 2010

INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

- Qëllimi i shërbimit**
 - Përmirësimi i mirëqenies emocionale, psikologjike dhe sociale për personat që kanë probleme të shëndetit mendor dhe komunitetin në tërësi
- Fushat e shërbimeve**
 - Shërbim shëndetësor
 - Shërbim social
 - Shërbim psikologjik
 - Shërbime parandaluese, edukuese dhe promovim shëndetësor
- Llojet e shërbimeve**
 - Shërbime shëndetësore**
 - Diagnostikim dhe trajtim mjekësor i sëmundjeve mendore;
 - Ndjekje të rastit dhe menaxhim të medikamenteve;
 - Rekomandime për ekzaminime apo ndjekje të mëtejshme;
 - Terapi infermierore në qendër, banesë dhe shtëpitë psikiatrike (kryesisht injeksione, mjekime);
 - Vlerësim multidisiplinor bio-psiko-social (bashkë me psikologun dhe punonjësin social);
 - Mbështetje e katër shtëpive psikiatrike me shërbime shëndetësore (shtëpitë psikiatrike si formë e deinstitutionalizimit në shëndetin mendor).
 - Shërbime sociale**
 - Mbështetje në përgatitjen e dokumentacionit për procedurat e kempit (KMCAP);
 - Shoqërimi i pacienit në konsulta të tjera mjekësore;
 - Ndërlidhës me shërbime të tjera sipas nevojave;

Shërbime psikologjike

- ↳ Vlerësime dhe raporte psikologjike;
- ↳ Ofrimi i seancave të psikoterapisë;
- ↳ Këshillim për menaxhimin e sëmundjes kronike;
- ↳ Mbështetje psikologjike dhe edukim mbi sëmundjen mendore për familjarët;

Shërbime parandaluese:

- ↳ Parandalim përmes edukimit shëndetësor individual, në grup dhe komunitet.

GRUPET PËRFITUESE

Kategoritë përfituese

- ↳ Gjithë komuniteti

Kriteret kualifikuese

- ↳ Çdo anëtar i komunitetit me çrregullime të shëndetit mendor;
- ↳ Çdo anëtar i komunitetit në nevojë për informim, edukim, dhe parandalim të çrregullimeve mendore.

Identifikimi i përfituesve

- ↳ Përmes sistemit publik shëndetësor të referimit

INFORMACION ADMINISTRATIV

Numri i punonjësve

- ↳ 13 punonjës

Financuesi i shërbimit

- ↳ Ministria e Shëndetësisë dhe e Mbrojtjes Sociale

Burime të tjera të ardhurash

- ↳ Nuk ka

Pagesa nga përfituesit

- ↳ Nuk ka

Koordinimi me shërbime të tjera

- ↳ Kujdesi Shëndetësor Parësor, përmes qendrave shëndetësore
- ↳ Spitali Psikiatrik dhe ai Rajonal Shkodër
- ↳ Drejtoria e Kujdesit Social Bashkia Shkodër
- ↳ Njësitë Administrative të bashkive
- ↳ Policia e Shtetit
- ↳ Shkollat dhe komuniteti

○ Drejtoria e Shërbimeve Sociale, Strehimit dhe Shëndetit Publik në Bashki

Lloji i institucionit Publik

Adresa Rruga 13 Dhjetori, Nd. 9, H. 1, Shkodër
Email: info@bashkiashkoder.gov.al

Përfaqësues ligjor i institucionit **Arlinda Kruja, Drejtor**
Email: arlinda.kruja@bashkiashkoder.gov.al

Personi i kontaktit **Arlinda Kruja, Drejtor**
Email: arlinda.kruja@bashkiashkoder.gov.al

Mbulimi gjeografik Bashkia Shkodër (Njësitë Administrative Velipojë, Dajç, Bërdicë, Ana e Malit, Gur i Zi, Postrinë, Rrethinë, Shosh, Pult, Shalë)

Koha e ofrimit të shërbimit Prej vitit 2016

○ INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

○ **Qëllimi i shërbimit** ➤ Përmirësimi i cilësisë së jetës për grupet vulnerabël në Bashkinë Shkodër

○ **Fushat e shërbimeve** ➤ Administrim dhe Koordinim i Shërbimeve Sociale
➤ Shërbime strehimi
➤ Shërbime koordinimi të shërbimeve, kryesisht sociale në Bashkinë Shkodër

○ **Llojet e shërbimeve** **Administrim dhe Koordinim i Shërbimeve Sociale:**
➤ Administrim i 9 Qendrave Komunitare për Familjen (Informacion i detajuar në Fishën “Qendrat Komunitare për Familjen”)
➤ Administrim i 2 Qendrave Ditore për të Moshuarit (Rajoni 1 & 4, informacion i detajuar në Fishën “Qendrat ditore për të moshuarit”)
➤ Administrim i Qendrës Multifunksionale për kategoritë vulnerabël
➤ Koordinim i Shërbimit të Urgjencës për rastet e dhunës në familje
➤ Koordinim i shërbimeve sociale në Bashkinë Shkodër

Shërbime strehimi:

➤ Shërbime strehimi për të pastrehët sipas Ligjit Nr. 22/2018 “Për Strehimin Social”; i ndryshuar (VKM 384, datë 12.06.2019)

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese**
 - ↘ Familjet
 - ↘ Gratë
 - ↘ Fëmijët
 - ↘ Të moshuarit
- Kriteret kualifikuese**
 - ↘ Persona që janë të pajisur me urdhër mbrojtjeje;
 - ↘ Gratë dhe vajzat në vështirësi socio-ekonomike, viktime të dhunës në familje, etj.;
 - ↘ Personat 65+
 - ↘ Familjet në nevojë për Strehim Social në bazë të vlerësimit sipas ligjit;
 - ↘ Familjet në vështirësi sociale dhe ekonomike;
 - ↘ Fëmijët në konflikt me ligjin, në situatë rruge, etj.;
- Identifikimi i përfituesve**
 - ↘ Përmes Institucioneve publike lokale (institucionet koordinuese të listuara më poshtë)

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve**
 - ↘ 32 punonjës
- Financuesi i shërbimit**
 - ↘ Bashkia Shkodër
 - ↘ Buxheti i Shtetit
- Burime të tjera të ardhurash**
 - ↘ Donatorët e huaj
 - ↘ Organizata joqeveritare përmes zbatimit të projekteve lokale
- Pagesa nga përfituesit**
 - ↘ Nuk ka
- Koordinimi me shërbime të tjera**
 - ↘ Institucionet publike lokale, Bashkia dhe Njësitë Administrative
 - ↘ Shërbimet lokale nën juridiksionin e Bashkisë Shkodër
 - ↘ Policia e Shtetit/Gjykata/Prokuroria
 - ↘ Qendrat Shëndetësore dhe Spitali Rajonal Shkodër
 - ↘ Zyra Vendore Arsimore
 - ↘ Zyra e Punës
 - ↘ Organizata joqeveritare
 - ↘ Komuniteti.

O Bashkia Shkodër

Qendrat Komunitare për Familjen

Lloji i institucionit Publik

Adresa Qendra Komunitare për familjen nr. 1. Lagjja Kiras, Shkodër
Qendra Komunitare për familjen nr. 2. Rruga “Nazmi Kryeziu”, nr. 48
Qendra Komunitare për familjen nr. 3. Rruga “Marin Becikemi”
Qendra Komunitare për familjen nr. 4. Rruga “Jorgji Karamitri”, Shkodër
Qendra Komunitare për familjen nr. 5. Lagjja Marlula, Rruga 7 Shaljanët
Qendra Komunitare për familjen Postrribë. Fshati Mes, Postrribë
Qendra Komunitare për familjen Gur i Zi. Fshati Gur i Zi, Njësia Administrative Gur i Zi
Qendra Komunitare për familjen Rrethina. Fshati Shtoj i Vjetër, Njësia Administrative Rrethina
Qendra Komunitare për familjen Dajç, fshati Mushan, Njësia administrative Dajç

Përfaqësues ligjor i institucionit **Arlinda Kruja,**
Drejtor, Drejtoria e Shërbimeve Sociale, Strehimit dhe Shëndetit Publik
Email: arlinda.kruja@bashkiashkoder.gov.al

Personi i kontaktit **Ditjola Salja,** Rajoni 1
Cel.: 00 355 67 30 62 656 | Email: Ditjola.Salja@sherbimisocial.gov.al
Alma Mujaxhi, Rajoni 2
Cel.: 00355 69 47 74 433 | Email: almamujaxhi@gmail.com
Aferdita Alija, Rajoni 3
Cel.:00355 69 94 93 380 | Email: aferditaalija1996@gmail.com
Stesi Gjonaj, Rajoni 4
Cel.: 00355 67 62 26 502 | Email: gjonajstesi@gmail.com
Xhoelda Shelqetja, Rajoni 5
Cel.: 00355 69 62 84 343 | Email: xhoelda.sh@gmail.com
Bujar Bajraktaraj, Nj. Ad Postrribe
Cel.: 00355 67 63 58 044 | Email: bujarbajraktari28@outlook.com
Arjet Rahova, Nj. Ad Rrethina
Cel.: 00355 69 67 72 399 | Email: arjetfood@gmail.com
Flaudora Lukaj, Nj. Ad Dajç
Cel.: 00355 67 32 24 166 | Email: flaudoralukaj@gmail.com
Enxhi Vasa, Nj. Ad. Gur i Zi
Cel.: 00355 69 30 79 669 | Email: enxhivasa18@gmail.com

Mbulimi gjeografik Bashkia Shkodër

Koha e ofrimit të shërbimit Prej vitit 2016

INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

Qëllimi i shërbimit

- Nxitja e përfshirjes sociale dhe zhvillimit të komunitetit

Fushat e shërbimeve

- Shërbim për mbrojtjen e fëmijëve
- Shërbim për familjet
- Shërbime ditore për gratë e dhunuara
- Shërbime ditore për të moshuar
- Shërbime të edukimit shëndetësor në shkolla dhe qendër

Llojet e shërbimeve

Shërbime për mbrojtjen e fëmijëve:

- Vlerësimi i gjendjes social-ekonomike, nevojave dhe mundësive për integrim, asistencë për qasje në kurse profesionale, asistim në polici për fëmijët në konflikt me ligjin;
- Koordinimi i Grupit Teknik Ndërsektorial për mbrojtjen e fëmijëve, hartimi dhe monitorimi i plan-ndërhyrjes;
- Monitorimi i situatës së fëmijëve në situatë rruge;

Shërbime për familjet:

- Vlerësim socio-ekonomik për akomodim në institucionet rezidenciale, publike ose private të individëve në nevojë;
- Vlerësim i nevojave socio-ekonomike, këshillim dhe orientim për punësim, ndërlidhje me shërbime të tjera;
- Asistencë administrative për aplikim pranë zyrave ekonomike, të punës apo shërbime të tjera;
- Monitorim i urdhrave të mbrojtjes për personat e dhunuar - ndërlidhje me shërbime të tjera;

Shërbime ditore për gratë e dhunuara:

- Këshillim dhe mbështetje psiko-emocionale për vajzat dhe gratë subjekte të dhunës në familje/me bazë gjinore;
- Orientim/informim/këshillim ligjor (mbi divorcin, kujdestarinë e fëmijëve);
- Ndjekje ligjore të çështjeve/seancave gjyqësore;
- Aktivitete edukative, sociale dhe rekreative për gratë;
- Angazhim të vajzave dhe grave në Qendra për trajnime profesionale;

Shërbime ditore për të moshuar:

- Qendrat komunitare ditore për të moshuarit, Rajoni 1 dhe Rajoni 4
- Shërbime të edukimit shëndetësor në shkolla dhe qendër:
- Edukim dhe promovim shëndetësor në shkolla dhe qendër.

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese**
 - ↳ Fëmijët
 - ↳ Familjet
 - ↳ Gratë
 - ↳ Të moshuarit
 - ↳ Komuniteti
- Kriteret kualifikuese**
 - ↳ Fëmijët deri në 18 vjeç;
 - ↳ Familjet në vështirësi ekonomike;
 - ↳ Familjet me persona me aftësi të kufizuara;
 - ↳ Vajza dhe gra me probleme të dhunës në familje/me bazë gjinore, përjashtimit, diskriminimit;
 - ↳ Nëna në proces divorci dhe me të ardhura të ulëta apo pa të ardhura;
 - ↳ Të moshuar 65+
- Identifikimi i përfituesve**
 - ↳ Referimi i rasteve nga institucione publike lokale
 - ↳ Organizata jofitimprurëse/Komuniteti

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve**
 - ↳ 1-2 persona në çdo qendër
- Financuesi i shërbimit**
 - ↳ Bashkia Shkodër
- Burime të tjera të ardhurash**
 - ↳ Donatorë të huaj
- Pagesa nga përfituesit**
 - ↳ Nuk ka
- Koordinimi me shërbime të tjera**
 - ↳ Drejtoria e Shërbimeve Sociale, Strehimit dhe Shëndetit Publik, Bashki
 - ↳ Shërbimi Social Shtetëror Rajonal, Shkodër
 - ↳ Zyra e Ndihmës Ekonomike/ Zyra e Punës
 - ↳ Zyra Vendore Arsimore, Shkollat e Rajonit
 - ↳ Shërbimi shëndetësor parësor dhe spitalor
 - ↳ Organizatat jofitimprurëse

○ Qendrat Ditore për të Moshuarit, Nr. 1 dhe Nr. 4

Qendrat ditore për të moshuarit administrohen nga Drejtoria e Shërbimeve Sociale, Strehimit dhe Shëndetit Publik në Bashkinë Shkodër. Fisha përmban informacion për Qendrën nr. 1 (Xixëllonjat) dhe Qendrën nr. 4, me gamë të njëjtë shërbimesh, por zona të ndryshme mbulimi.

Lloji i institucionit Publik

Adresa Qendra nr. 1: Lagjja Kiras, Shkodër
Qendra nr. 4: Rruga "Jorgji Karamitri", Shkodër

Përfaqësues ligjor i institucionit **Arlinda Kruja**
Drejtoria e Shërbimeve Sociale, Strehimit dhe Shëndetit Publik
Email: arlinda.kruja@bashkiashkoder.gov.al






Personi i kontaktit **Ditjola Salja**
Qendra Ditore për të Moshuarit nr. 1
Cel.: 00355 67 30 62656 | Email: Ditjola.Salja@sherbimisocial.gov.al

Stesi Borici
Qendra Ditore për të Moshuarit nr. 4
Cel.: 00355 67 62 26502 | Email: gjonajstesi@gmail.com |
Email: stesi.gjonaj@sherbimisocial.gov.al

Mbulimi gjeografik Rajoni 1 dhe 4 në Bashkinë Shkodër

Koha e ofrimit të shërbimit Prej vitit 2016

○ INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

- **Qëllimi i shërbimit**  Zbutja e problemeve psiko-sociale dhe shmangia e izolimit social për të moshuarit në qytetin e Shkodrës
- **Fushat e shërbimeve**  Shërbime ditore psiko-sociale
 Shërbime shëndetësore
- **Llojet e shërbimeve** Shërbime ditore psiko-sociale:
 -  Shërbime sociale ditore për të moshuarit (socializim përmes aktiviteteve ditore me dhe për të moshuarit);
 -  Biseda individuale apo në grup me synim mbështetjen psikologjike të të moshuarve;

Shërbime shëndetësore:

- ↘ Ofrimi i shërbimeve shëndetësore (matje të glicemisë dhe tensionit arterial);
- ↘ Edukim dhe promovim shëndetësor për shëndetin dhe higjienën tek të moshuarit;

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese** ↘ Persona 65+
- Kriteret kualifikuese** ↘ Të moshuar që jetojnë në lagjet nr. 1 dhe 4
↘ Të moshuar të vetmuar
↘ Të moshuar në vështirësi social-ekonomike
- Identifikimi i përfituesve** ↘ Përmes stafit të qendrave dhe punës së tyre në terren
↘ Përmes institucioneve referuese
↘ Përmes komunitetit

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve** ↘ 2 persona në çdo qendër
- Financuesi i shërbimit** ↘ Bashkia Shkodër
↘ UNDP (Programi i Kombeve të Bashkuara për Zhvillim)
- Burime të tjera të ardhurash** ↘ Nuk ka
- Pagesa nga përfituesit** ↘ Nuk ka
- Koordinimi me shërbime të tjera** ↘ Kryqi i Kuq Shqiptar, dega Shkodër
↘ Qendrat Shëndetësore të Kujdesit Shëndetësor Parësor
↘ Bashkia Shkodër
↘ Organizata të tjera lokale joqeveritare

O Shtëpia e të Moshuarve

Lloji i institucionit Publik

Adresa Lagjja "Jorgji Karamitri", Nr. 23, Shkodër

Përfaqësues ligjor i institucionit **Fatjon Hoxha**

Cel.: 00355 67 36 07666 | Email: fatjon.hoxha@sherbimisocial.gov.al

Personi i kontaktit **Mirsada Rroji**

Cel.: 00355 69 32 95091 | Email: mirsada.abdurrahmani@hotmail.com

Mbulimi gjeografik Kombëtar

Koha e ofrimit të shërbimit Prej vitit 1948

INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

Qëllimi i shërbimit

➤ Mundësimi i një jetese dinjitoze për të moshuarit

Fushat e shërbimeve

- Shërbime shëndetësore dhe infermierore në rezidencë
- Shërbime psikosociale në rezidencë
- Shërbime rezidenciale për të moshuarit

Llojet e shërbimeve

Shërbime shëndetësore dhe infermierore në rezidencë

- Monitorim i gjendjes shëndetësore të të moshuarve;
- Konsulta nga Mjeku i Përgjithshëm për të moshuarit rezidentë, rekomandime për te specialisti, analiza dhe ekzaminime të tjera, përshkrim recete, etj.;
- Monitorim i sëmundjeve kronike, injeksione, dhënia e medikamenteve, mjekim të plagëve, marrje gjaku për analiza, etj. nga infermierja e rezidencës;
- Shoqërimi i të moshuarve në spital, sipas nevojës;

Shërbime psiko-sociale

- Mbështetje emocionale dhe psikologjike sipas nevojave;
- Këshillim për të moshuarit si të përballojnë moshimin, etj.;
- Biseda dhe diskutime individuale apo në grup për shqetësime të moshës, socializimit, etj.;
- Aktivitete socializuese dhe argëtuese për rezidentët;
- Shoqërim për nevoja jashtë institucionit, rinovim i dokumentave, etj.;
- Respektim i momentit të fundit, shërbime funerale.

Shërbime rezidenciale për të moshuarit

- Rezidencë për të moshuarit (ushqim, fjetje, kujdes higjieno-sanitar për të moshuarit)

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese**
 - ↳ Persona 65+
- Kriteret kualifikuese**
 - ↳ Të moshuar me aftësi të kufizuara
 - ↳ Të moshuar të paaftë për t'u kujdesur për veten
 - ↳ Të moshuar të vetmuar, pa përkujdesje të familjarëve
 - ↳ Të moshuar pa strehim
 - ↳ Të moshuar pa mundësi financiare për përkujdesje
- Identifikimi i përfituesve**
 - ↳ Shërbimi Social në Bashki
 - ↳ Shërbimi Social Shtetëror Rajonal

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve**
 - ↳ 28 punonjës
- Financuesi i shërbimit**
 - ↳ Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale
- Burime të tjera të ardhurash**
 - ↳ Bashkia Shkodër
 - ↳ Organizata dhe Donatorë sipas projekteve
 - ↳ Bizneset
- Pagesa nga përfituesit**
 - ↳ 40 % e pensionit paguhet nga çdo përfitues për shërbimin
- Koordinimi me shërbime të tjera**
 - ↳ Shërbimi Social i bashkisë
 - ↳ Shërbimi Social Shtetëror Rajonal
 - ↳ Shërbimin shëndetësor parësor dhe spitalor
 - ↳ Instituti i Sigurimeve Shoqërore
 - ↳ Organizata jofitimprurëse/Komuniteti

Qendra Rezidenciale për të Moshuarit “Te Zotnitë”

Lloji i institucionit Privat

Adresa Rruga: “Revolucioni Antikomunist Hungarez”, Shkodër
Cel.: 00355 67 30 81079 | Email: alma_kurti@yahoo.it

Përfaqësues ligjor i institucionit **Alma Kurti**
Cel.: 00355 67 30 81079 | Email: alma_kurti@yahoo.it

Personi i kontaktit **Alma Kurti**
Cel.: 00355 67 30 81079 | Email: alma_kurti@yahoo.it

Mbulimi gjeografik Kombëtar

Koha e ofrimit të shërbimit Prej vitit 2003

INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

Qëllimi i shërbimit

➤ Mundësimi i një jetese dinjitoze për të moshuarit

Fushat e shërbimeve

- Shërbime rezidenciale për të moshuarit
- Shërbime shëndetësore dhe infermierore në rezidencë
- Shërbime psikosociale në rezidencë

Llojet e shërbimeve

Shërbime rezidenciale për të moshuarit

➤ Rezidencë për të moshuarit (ushqim, fjetje, kujdes higjieno-sanitar për të moshuarit)

Shërbime shëndetësore dhe infermierore në rezidencë

- Monitorim i gjendjes shëndetësore të të moshuarve;
- Konsulta nga Mjeku i Përgjithshëm për të moshuarit rezidentë, rekomandime për te specialisti, analiza dhe ekzaminime të tjera, përshkrim recete, etj.;
- Monitorim i sëmundjeve kronike, injeksione, mjekim të plagëve, marrje gjaku për analiza, etj. nga infermierja e rezidencës;

Shërbime psikosociale

- Mbështetje emocionale dhe psikologjike sipas nevojave;
- Këshillim për të moshuarit si të përballojnë moshimin, etj.;
- Biseda dhe diskutime individuale apo në grup për shqetësime të moshës, socializimit, etj.;
- Aktivitete socializuese dhe argëtuese për rezidentët.

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese**
 - ↳ Të moshuarit
- Kriteret kualifikuese**
 - ↳ Persona 60+
 - ↳ Të përballojnë koston e shërbimit
 - ↳ Të mos jenë të sëmurë terminalë
 - ↳ Të mos ketë situatë shëndetsore të komplikuar që kërkon përkujdesje përtej atyre që ofron qendra shëndetësore
- Identifikimi i përdoruesve**
 - ↳ Nga komuniteti dhe të interesuarit

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve**
 - ↳ 11 punonjës
- Financuesi i shërbimit**
 - ↳ Shërbim privat
- Burime të tjera të ardhurash**
 - ↳ Jo
- Pagesa nga përfituesit**
 - ↳ 60.000 lekë pagesë mujore
- Koordinimi me shërbime të tjera**
 - ↳ Shërbimi Social në Bashkinë Shkodër
 - ↳ Shërbimi Social Shtetëror Rajonal
 - ↳ Organizata të tjera private dhe/ose jofitimprurëse
 - ↳ Komuniteti

Qendra Rezidenciale për të Moshuarit “Anna Lappini”

Lloji i institucionit Privat

Adresa Rruga “Ernest Koliqi”, Shirokë, Shkodër

Përfaqësues ligjor i institucionit **Dukata Radoja**
Cel.: 00355 68 23 68600 | Email: d.radoja@hotmail.com

Personi i kontaktit **Motër Marjana Ndreca**
Cel.: 00355 67 36 81119

Mbulimi gjeografik Kombëtar

Koha e ofrimit të shërbimit Prej vitit 2022

INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

Qëllimi i shërbimit

➤ Mundësimi i një jetese dinjitoze për të moshuarit

Fushat e shërbimeve

- Shërbime rezidenciale për të moshuarit
- Shërbime shëndetësore dhe infermierore në rezidencë
- Shërbime psikosociale në rezidencë

Llojet e shërbimeve

Shërbime rezidenciale për të moshuarit
➤ Rezidencë për të moshuarit (ushqim, fjetje, kujdes higjieno-sanitar)

Shërbime shëndetësore dhe infermierore në rezidencë

- Monitorim i gjendjes shëndetësore të të moshuarve;
- Konsulta nga Mjeku Kardiolog për të moshuarit rezidentë, rekomandime për te specialisti, analiza dhe ekzaminime të tjera, përshkrim recete, etj.;
- Monitorim i sëmundjeve kronike, injeksione, mjekim të plagëve, marrje gjaku për analiza, etj. nga infermierja e rezidencës;
- Fizioterapi për rezidentët.

Shërbime psikosociale

- Mbështetje emocionale dhe psikologjike sipas nevojave;
- Këshillim për të moshuarit si të përballojnë moshimin, etj.;
- Biseda dhe diskutime individuale apo në grup për shqetësime të moshës, socializimit, etj.;
- Aktivitete socializuese dhe argëtuese për rezidentët;
- Shërbim shpirtëror për rezidentët.

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese** ➤ Personat 60+
- Kriteret kualifikuese**
 - Persona 60+
 - Të moshuar autonomë
 - Të moshuar me autonomi të kufizuar (pagesë më e lartë)
 - Të përballojnë koston e shërbimit
 - Të mos jenë të sëmurë terminalë
 - Të mos kenë probleme të shëndetit mendor
- Identifikimi i përdoruesve**
 - Kisha Katolike
 - Promocion në televizione lokale
 - Komunitet
 - Bashkia Shkodër
 - Shërbimi Social Shtetëror Rajonal
 - Organizata jofitimprurëse/Caritas

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve** ➤ 11 punonjës
- Financuesi i shërbimit** ➤ Pagesat e përfituesve për shërbim
- Burime të tjera të ardhurash** ➤ Organizata bamirëse/Donatorë
- Pagesa nga përfituesit**
 - Të moshuarit autonomë, 350 euro/muaj
 - Të moshuarit jo autonomë, 450 euro/muaj
 - Të moshuarit e varfër, pensionin e tyre
- Koordinimi me shërbime të tjera**
 - Partnerët për identifikim të përfituesve
 - Urdhri “Motrat Stigmatine të Shën Françeskut”

Organizata Shqiptare e Urdhrit të Maltës

Shërbim socio-shëndetësor për të Moshuarit

Lloji i institucionit	Organizatë joqeveritare
Adresa	Rruga “Ludovik Saraçi”, Nr. 59, 4001, Shkodër Cel.: 00355 68 20 80207 info@malteser.al www.malteser.al
Përfaqësues ligjor i institucionit	Raisa Bekteshi, Shkoder Email: raisa.bekteshi@malteser.al
Personi i kontaktit	Raisa Bekteshi, Shkoder Email: raisa.bekteshi@malteser.al
Mbulimi gjeografik	Bashkia Shkodër, Bashkia Lezhë, Bashkia Vau Dejës
Koha e ofrimit të shërbimit	Prej vitit 1995

INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

- Qëllimi i shërbimit**
 - Mirëqënie dhe dinjitet për të moshuarit
- Fushat e shërbimeve**
 - Shërbim shëndetësor
 - Shërbim psiko-social
- Llojet e shërbimeve**
 - Shërbime shëndetësore**
 - Asistencë shëndetësore në qendër dhe në familje (monitorim dhe mbarëvajtje të sëmundshmërisë, matje të parametrave vitale, etj.);
 - Asistencë shëndetësore në familje (10 sisteme digjitale të kontaktimit në familje të të moshuarve në rast nevojë);
 - Ofrimin e transportit me ambulancë drejt qendrave spitalore më të specializuara kur nuk mbulohet nga shërbimi shëndetësor shtetëror, (kryesisht për persona të hospitalizuar);
 - Ofrim medikamentesh të parimbursueshme për të moshuarit dhe komunitetin Rom dhe Egjiptian;
 - Shërbime sociale dhe mbështetje psikologjike**
 - Ofrim i vakteve ushqimore çdo të diel për të moshuarit;
 - Ofrimi i pakove higjienike, veshmbathje;
 - Aktivitete socializuese dhe argëtuese me të moshuarit;
 - Takime dhe biseda për sensibilizim për përkudjesje personale (marrjen e medikamenteve rregullisht, higjienizim, etj.);
 - Mbështetje për përdorim të e-Albania nga të moshuarit, përfitim nga rimbursimi i medikamenteve, etj..

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese**
 - ↳ Të moshuarit
 - ↳ Komuniteti Rom dhe Egjiptian
 - ↳ Fëmijët
- Kriteret kualifikuese**
 - ↳ Të moshuar që jetojnë vetëm, pa kujdes familjar
 - ↳ Të moshuar pa mundësi ekonomike
 - ↳ Fëmijë në nevojë apo nga familje në nevojë
 - ↳ Anëtarë të komunitetit Rom dhe Egjiptian në nevojë për shërbim shëndetësor
- Identifikimi i përfituesve**
 - ↳ Referime nga Shërbimi Social Shtetëror Rajonal
 - ↳ Referime nga Shërbimi Social Bashkia Shkodër
 - ↳ Referime nga Komuniteti

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve**
 - ↳ 21 Persona/+ vullnetarë
- Financuesi i shërbimit**
 - ↳ Malteser Hilfsdienst (Dioqeza e Këlnit, Gjermani)
 - ↳ Malteser Hospitaldienst (Austri)
 - ↳ Prof. Dr. Günther A. Granser (Ish Ambasador i Urdhrit të Maltës në Shqipëri)
 - ↳ Malteser Warendorf (Gjermani)
 - ↳ Hilfe für Albanien (Famullia e St. Cyriakus-Neuss-Grimlinghausen)
 - ↳ CISOM (Organizata Italiane e Urdhrit të Maltës)
- Burime të tjera të ardhurash**
 - ↳ Nuk ka
- Pagesa nga përfituesit për shërbimet e marra**
 - ↳ Nuk ka
- Koordinimi me shërbime të tjera**
 - ↳ Organizata lokale vendore
 - ↳ Organizata jofitimprurëse
 - ↳ Organizatat financuese të shërbimit

○ **Madonnina della Grappa**

Shtëpia Familje për Persona me Aftësi Ndryshe

Lloji i institucionit Organizatë Jofitimprurëse

Adresa Rruga "Gjuhadol", Shkodër

Përfaqësues ligjor i institucionit **Fabrizio Nocchi**
Rruga "Gjuhadol", Shkodër | Cel.: 00355 69 63 74032

Personi i kontaktit **Fabrizio Nocchi**
Rruga "Gjuhadol", Shkodër | Cel.: 00355 69 63 74032

Mbulimi gjeografik Kombëtar

Koha e ofrimit të shërbimit Prej vitit 1999

○ **INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE**

○ **Qëllimi i shërbimit** ▾ Mbështetje e komuniteteve në nevojë

○ **Fushat e shërbimeve** ▾ Shërbim rezidencial (strehim)
▾ Shërbim para mjekësor dhe mjekësor
▾ Shërbim psiko-social

○ **Llojet e shërbimeve** Shërbim rezidencial (strehim)
▾ Rezidencë (ushqim, fjetje, kujdes higjieno-sanitar për rezidentët)

Shërbim paramjekësor dhe mjekësor

- ▾ Shërbime shëndetësore nga mjeku i përgjithshëm (kontrolle periodike, mbarëvajtje të sëmundshmërisë kronike, etj.);
- ▾ Shërbim infermieror nga infermieri (mjekime plagësh, injeksione, matje diabeti, tensioni arterial, marrje medikamentesh, etj.);
- ▾ Shërbime fizioterapie dhe logopedie për banorët e rezidencës;

Shërbim psiko-social

- ▾ Mbështetje emocionale dhe psikologjike për banorët e rezidencës;
- ▾ Biseda individuale dhe në grup për banorët e rezidencës;
- ▾ Ergoterapi (laborator aktiviteti okupacional, plastelinë, vizatim, etj.);
- ▾ Kampe verore për socializim dhe integrim.

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese** ↘ Personat me aftësi ndryshe
- Kriteret kualifikuese** ↘ Persona me aftësi ndryshe të moshës 18 – 65 vjeç që janë të braktisur
- Identifikimi i përdoruesve** ↘ Referim nga institucionet koordinuese, si më poshtë;
↘ Vlerësimi nga ekipi multidisiplinar i Shërbimit "Shtëpia Familje Facibeni";

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve** ↘ 15 punonjës
- Financuesi i shërbimit** ↘ Ministria e Shëndetësisë dhe Mbrojtjes Sociale, Shqipëri
- Burime të tjera të ardhurash** ↘ Donacione nga donatorë, familjarë, etj.
- Pagesa nga përfituesit** ↘ Pensionet e përfituesve
- Koordinimi me shërbime të tjera** ↘ Shërbimi Social Shtetëror, Kombëtar
↘ Shërbimi Social Rajonal, Shkodër
↘ Shërbimi Social i Bashkisë Shkodër
↘ Bashki të tjera nga gjithë Shqipëria
↘ Komuniteti

○ Madonina della Grappa

Shërbim Fizioterapie për personat në nevojë

Lloji i institucionit	Organizatë Jofitimprurëse
Adresa	Rruga “Gjuhadol”, Shkodër
Përfaqësues ligjor i institucionit	Fabrizio Nocchi Rruga “Gjuhadol”, Shkodër Cel.: 00355 69 63 74032
Personi i kontaktit	Fabrizio Nocchi Rruga “Gjuhadol”, Shkodër Cel.: 00355 69 63 74032
Mbulimi gjeografik	Qarku Shkodër (Bashkia Shkodër, Malësi e Madhe, Pukë)
Koha e ofrimit të shërbimit	Prej vitit 1999

○ INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

- **Qëllimi i shërbimit** ➤ Përmirësimi i cilësisë së jetës për konunitetin
- **Fushat e shërbimeve** ➤ Shërbime fizioterapie në qendër
- **Llojet e shërbimeve** Shërbime fizioterapie në qendër:
➤ Seanca fizioterapie (ushtrime, udhëzime, etj.) për personat në nevojë për rehabilitim;
➤ Rehabilitim motorik të personave;
➤ Edukim i personit, familjarit nëse ka, për përsëritjen e ushtrimeve pavarësisht pranisë së fizioterapeutit;

○ GRUPET PËRFITUESE

- **Kategoritë përfituese** ➤ Kushdo që ka nevojë për fizioterapi
➤ Të moshuarit
- **Kriteret kualifikuese** ➤ Përfitues të referuar nga mjekët specialistë që kanë nevojë për shërbimin e fizioterapisë.
- **Identifikimi i përfituesve** ➤ Nga shërbimet shëndetësore parësore dhe spitalore;
➤ Me rekomandim nga mjeku specialist (neurolog ose ortoped përmes epikrizës).

- **Institucionet referuese** ↘ Shërbimi shëndetësor në rajonin Shkodër

○ **INFORMACION ADMINISTRATIV**

- **Numri i punonjësve** ↘ 1 fizioterapeut
- **Financuesi i shërbimit** ↘ Madoninna della Grappa, Firenze
- **Burime të tjera të ardhurash** ↘ Përfituesit e shërbimit sipas rastit
 ↘ Donatorë të ndryshëm
- **Pagesa nga përfituesit** ↘ 300 - 1000 lekë për seancë
 ↘ Pa pagesë për persona që përmbushin kritere të caktuara (pamundësi ekonomike, të moshuar, etj.).
- **Koordinimi me shërbime të tjera** ↘ Shërbimet e kujdesit parësor
 ↘ Shërbimet e kujdesit spitalor
 ↘ Komunitetin sipas nevojave

○ Shoqata Islamic Relief, Shkodër

Shërbimi për të moshuarit dhe të sëmurët kronikë

Lloji i institucionit Organizatë Jofitimprurëse

Adresa Bulevardi "Mehmet Pashë Plaku", Lagjja Perash, Shkodër
Tel.: 004442413190 | Email: info@islamicrelief.al

Përfaqësues ligjor i institucionit **Besmir Mataj**
Cel.: 00355 67 21 56979 | Email: besmir.mataj@islamicrelief.al

Personi i kontaktit **Besmir Mataj**
Cel.: 00355 67 21 56979 | Email: besmir.mataj@islamicrelief.al

Mbulimi gjeografik Bashkitë Lezhë, Shkodër, Malësi e Madhe, Pukë, Vau i Dejës dhe Kukës

Koha e ofrimit të shërbimit Prej vitit 1994

○ INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

○ Qëllimi i shërbimit

➤ Një jetë me dinjitet për të moshuarit e vetmuar

○ Fushat e shërbimeve

- Shërbime shëndetësore në banesë
- Shërbime mbështetëse (riparim shtëpish/çatish)

○ Llojet e shërbimeve

Shërbime shëndetësore në banesë:

- Shërbim shëndetësor për të moshuarit, kryesisht ata të vetmuar;
- Vizitë mjekësore një herë në muaj nga mjek i përgjithshëm dhe infermier;
- Mjekim plagësh, vlerësim nga koka te këmbët, menaxhim të terapive;
- Ofrim medikamentesh falas për sëmundshmëri të ndryshme;
- Ofrim i pajisjeve para-mjekësore për të sëmurët kronikë dhe të moshuarit;
- Shërbim shëndetësor për familje që jetojnë në zona të thella rurale.

Shërbime mbështetëse (riparim shtëpish/çatish):

- Riparime ose ndërtim shtëpie për të moshuarit e vetmuar dhe familjet në nevojë.

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese**
 - ↳ Të moshuarit
 - ↳ Personat me aftësi të kufizuara
 - ↳ Familjet
- Kriteret kualifikuese**
 - ↳ Të moshuarit e vetmuar
 - ↳ Të moshuar në vështirësi ekonomike
 - ↳ Personat me aftësi të kufizuara
 - ↳ Familje me të ardhura jo më të larta se 500 euro në muaj
 - ↳ Distançë jo më shumë se 50 km nga Dega e “Islamic Relief”, Shkodër
- Identifikimi i përdoruesve**
 - ↳ Vizita në terren nga stafi i Shoqatës;
 - ↳ Referime nga partnerët me të cilët koordinojnë punën (sikundër listohen më poshtë).

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve**
 - ↳ 8 punonjës
- Financuesi i shërbimit**
 - ↳ Islamic Relief Worldwide (Islamic Relief SHBA, Kanada, Zvicër, Hollandë, Gjermani dhe Mianmar)
- Burime të tjera të ardhurash**
 - ↳ Nuk ka
- Pagesa nga përfituesit**
 - ↳ Nuk ka
- Koordinimi me shërbime të tjera**
 - ↳ Shërbimi Social i Bashkisë Shkodër
 - ↳ Shërbimi Social Shtetëror Rajonal
 - ↳ Njësia Vendore e Kujdesit Shëndetësor, Shkodër
 - ↳ Organizatat lokale
 - ↳ Komunitetet fetare

○ Shoqata Islamic Relief, Shkodër

“Në ndihmë të fëmijëve jetimë”

Lloji i institucionit Organizatë Jofitimprurëse

Adresa Lagjja Perash, Bulevardi “Mehmet Pashë Plaku”, Shkodër
Tel.: 004442413190 | Email: info@islamicrelief.al

Përfaqësues ligjor i institucionit **Besmir Mataj**
Cel.: 00355 67 21 56979 | Email: besmir.mataj@islamicrelief.al

Personi i kontaktit **Besmir Mataj**
Cel.: 00355 67 21 56979 | Email: besmir.mataj@islamicrelief.al

Mbulimi gjeografik Bashkitë Lezhë, Shkodër, Malësi e Madhe, Pukë, Vau i Dejës dhe Kukës

Koha e ofrimit të shërbimit Prej vitit 1994

○ INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

○ **Qëllimi i shërbimit** ▼ Të ndihmojë më të varfërit e të varfërve

○ **Fushat e shërbimeve** ▼ Shërbime shëndetësore në banesë
▼ Shërbime punësimi dhe integrimi
▼ Shërbime humanitare

○ **Llojet e shërbimeve** Shërbime shëndetësore në banesë:
▼ Vizita mjekësore në banesë;
▼ Ofrim medikamentesh për familjet në nevojë;

Shërbime punësimi dhe integrimi:
▼ Ndërtim serrash, blerje bagëtish, blerje baze materiale për fillimin e një biznesi;
▼ Pagesa e kurseve profesionale, blerja e materialeve/ pajisjeve për ushtrimin e profesionit (p.sh. makinë qepëse etj.);
▼ Formim profesional në fusha të ndryshme dhe financim për vetëpunësim për nënat me fëmijë jetimë

Shërbime humanitare:
▼ Rikonstruksione të shtëpive për familjet me fëmijë jetimë;
▼ Ofrim të druve për ngrohje, pako ushqimore, veshmbathje, etj.;
▼ Mbështetje me para në dorë për familjet me fëmijë jetimë;

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese**
 - ↳ Nënat
 - ↳ Fëmijët
 - ↳ Familjet
- Kriteret kualifikuese**
 - ↳ Nëna kryefamiljare me fëmijë jetimë
 - ↳ Fëmijët jetimë
 - ↳ Personat me aftësi ndryshe (aftësi të kufizuara)
 - ↳ Të rinjtë e familjeve të varfëra
 - ↳ Familjet me të ardhura mujore jo më shumë se 500 euro në muaj
- Identifikimi i përfituesve**
 - ↳ Vizita në terren nga stafi i Shoqatës;
 - ↳ Referime nga partnerët me të cilët koordinohet puna (sikundër listohen më poshtë).

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve**
 - ↳ 8 punonjës
- Financuesi i shërbimit**
 - ↳ Islamic Relief Worldwide (Islamic Relief në SHBA, Kanada, Zvicër, Hollandë, Gjermani dhe Mianmar)
- Burime të tjera të ardhurash**
 - ↳ Nuk ka
- Pagesa nga përfituesit**
 - ↳ Nuk ka
- Koordinimi me shërbime të tjera**
 - ↳ Shërbimi Social i Bashkisë Shkodër
 - ↳ Shërbimi Social Shtetëror Rajonal
 - ↳ Shoqatat lokale
 - ↳ Komunitet fetare

○ Kryqi i Kuq Shqiptar, Dega Shkodër

Lloji i institucionit Organizatë humanitare

Adresa Bulevardi Mehmet Pashë Plaku, Nr. 1152, Shkodër
Web: <https://www.kksh.org.al/>

Përfaqësues ligjor i institucionit **Shpëtim Boriçi**
Cel.: 00355 68 87 88044 | Email: dega.shkoder@kksh.org.al

Personi i kontaktit **Shpëtim Boriçi**
Cel.: 00355 68 87 88044 | Email: dega.shkoder@kksh.org.al

Mbulimi gjeografik Bashkia Shkodër

Koha e ofrimit të shërbimit Prej vitit 1991

○ INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

- **Qëllimi i shërbimit**
 - Përkujdesi shoqëror dhe shëndetësor i të moshuarve për një jetë dinjitoze
- **Fushat e shërbimeve**
 - Shërbim shëndetësor
 - Shërbim psiko-social
- **Llojet e shërbimeve**

Shërbime shëndetësore:

 - Vizita mjekësore në shtëpi për të moshuarit (matje e diabetit, tensionit arterial, oksigjenit, sesione informuese);
 - Vizita mjekësore në Qendrën Komunitare për Familjen Nr. 4, shërbim i Bashkisë Shkodër (matje e diabetit, tensionit arterial, oksigjenit, sesione informuese);

Shërbime psikosociale:

 - Mbështetje emocionale dhe psikologjike me psikologë dhe punonjës socialë në shtëpi;
 - Mbështetje psiko-sociale në Qendrën Komunitare për Familjen Nr. 4;
 - Organizim aktiviteteve socializuese për të moshuarit në Qendrën Komunitare për Familjen Nr. 4;
 - Mbështetje me pako ushqimore për të mbuluar nevojat e të moshuarve.

○ GRUPET PËRFITUESE

- **Kategoritë përfituese**
 - Personat 65+

- **Kriteret kualifikuese**
 - ↳ Persona 65+
 - ↳ Të moshuar me aftësi të kufizuara
 - ↳ Të moshuar të paaftë për t'u kujdesur për veten
 - ↳ Të moshuar të vetmuar
 - ↳ Të moshuar me të ardhura të pamjaftueshme
- **Identifikimi i përfituesve**
 - ↳ Përmes vullnetarëve të Kryqit të Kuq, Shkodër
 - ↳ Referimit nga Shërbimi Social & Njësitë Administrative

○ INFORMACION ADMINISTRATIV

- **Numri i punonjësve**
 - ↳ 14 Punonjës (3 punonjës me kohë të plotë dhe 11 vullnetarë)
- **Financuesi i shërbimit**
 - ↳ Kryqi i Kuq Shqiptar
- **Burime të tjera të ardhurash**
 - ↳ Donatorë sipas rastit
 - ↳ Shoqatat simotra, Kryqi i Kuq Italian dhe Federata e Kryqit të Kuq Ndërkombëtar
- **Pagesa nga përfituesit**
 - ↳ Nuk ka
- **Koordinimi me shërbime të tjera**
 - ↳ Shërbimi Social, Bashkia Shkodër
 - ↳ Qendrat Komunitare për Familjen, Bashkia Shkodër
 - ↳ Njësitë administrative
 - ↳ Shërbimi shëndetësor parësor
 - ↳ Organizata jofitimprurëse me fokus të moshuarit

○ Fondacioni FIRDEUS

Rezidenca për të Moshuarit “Si në Shtëpi”

Lloji i institucionit Organizatë Jofitimprurëse

Adresa Rruga “Riza Dani”, Nr. 2, Shkodër

Përfaqësues ligjor i institucionit **Gentian Mema**
Cel.: 00355 67 35 78242 | Email: gentianmema@gmail.com

Personi i kontaktit **Gentian Mema**
Cel.: 00355 67 35 78242 | Email: gentianmema@gmail.com

Mbulimi gjeografik Kombëtar

Koha e ofrimit të shërbimit Prej vitit 2022

○ INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

○ Qëllimi i shërbimit

➤ Mundësimi i një jetese dinjitoze për të moshuarit

○ Fushat e shërbimeve

- Shërbime rezidenciale për të moshuarit
- Shërbime shëndetësore dhe infermierore në rezidencë
- Shërbime psikosociale në rezidencë

○ Llojet e shërbimeve

Shërbime rezidenciale për të moshuarit:
➤ Rezidencë për të moshuarit (ushqim, fjetje, kujdes higjieno-sanitar)

Shërbime shëndetësore dhe infermierore në rezidencë:

- Monitorim i gjendjes shëndetësore të të moshuarve;
- Konsulta nga Mjeku i Përgjithshëm për të moshuarit rezidentë, rekomandime për te specialisti, analiza dhe ekzaminime të tjera, përshkrim recete, etj.;
- Monitorim i sëmundjeve kronike, injeksione, mjekim të plagëve, marrje gjaku për analiza, etj. nga infermierja e rezidencës;

Shërbime psiko-sociale:

- Mbështetje emocionale dhe psikologjike sipas nevojave;
- Këshillim për të moshuarit si të përballojnë moshimin, etj.;
- Biseda dhe diskutime individuale apo në grup për shqetësime të moshës, socializimit, etj.;
- Aktivitete socializuese dhe argëtuese për rezidentët;

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese**
 - ↳ Persona 65+
- Kriteret kualifikuese**
 - ↳ Të moshuar me aftësi të kufizuara
 - ↳ Të moshuar pa mundësi financiare për t'u kujdesur për veten
 - ↳ Të moshuar që jetojnë vetëm
 - ↳ Të moshuar pa strehim
 - ↳ Të moshuar të dhunuar
 - ↳ Të moshuar jo të sëmurë terminalë
 - ↳ Të moshuar pa probleme të shëndetit mendor
- Identifikimi i përfituesve**
 - ↳ Bordi Administrativ i Fondacionit FIRDEUS shqyrton dosjet e të moshuarve aplikantë
 - ↳ Përmes institucioneve m etë cilët koordinojnë punën (sa më poshtë)

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve**
 - ↳ 11 punonjës
- Financuesi i shërbimit**
 - ↳ Fondacioni FIRDEUS
- Burime të tjera të ardhurash**
 - ↳ Nuk ka
- Pagesa nga përfituesit**
 - ↳ Nuk ka
- Koordinimi me shërbime të tjera**
 - ↳ Shërbimi Social, Bashkia Shkodër
 - ↳ Shërbimi Social Shtetëror Rajonal
 - ↳ Shoqata e Para-Tetraplegjikëve
 - ↳ Kisha Katolike
 - ↳ Organizata Jofitimprurëse
 - ↳ Komuniteti

○ Gruaja tek Gruaja

Strehëza e Emergjencës për Rastet e Dhunës

Lloji i institucionit	Organizatë jofitimprurëse
Adresa	Nuk deklarohet me qëllim mbrojtjen e viktimave të dhunës
Përfaqësues ligjor i institucionit	Trëndelina Gjyli Bulevardi "Skënderbeu", Nr. 36, Shkodër Cel.: 00355 69 63 74032 Email: gruajatekgruaja@gmail.com
Personi i kontaktit	Trëndelina Gjyli Bulevardi "Skënderbeu", Nr. 36, Shkodër Cel.: 00355 69 63 74032 Email: gruajatekgruaja@gmail.com
Mbulimi gjeografik	Prefektura Shkodër (Bashkitë Shkodër, Malësi e Madhe, Vau i Dejës, Pukë, Fushë Arrëz)
Koha e ofrimit të shërbimit	Prej vitit 2002

○ INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

- **Qëllimi i shërbimit**
 - Mbrojtje e sigurtë e përkohshme për vajzat dhe gratë, të mbijetuara të dhunës me bazë gjinore apo familjare.
- **Fushat e shërbimeve**
 - Shërbim i sigurt rezidencial
 - Shërbim psiko-social
 - Përfaqësim ligjor/Referim
- **Llojet e shërbimeve**
 - Shërbim i sigurt rezidencial:**
 - Strehim, ushqim, veshmbathje, medikamente, etj., për gratë, viktimat të dhunës dhe fëmijët e tyre nga 3-7 orë deri në 2-3 ditë, në pritje të marrjes së Urdhrit të Menjëhershëm të Mbrojtjes;
 - Strehim deri në 15 ditë deri në marrjen e Urdhrit të Mbrojtjes për gruan dhe fëmijët deri në 18 vjeç;
 - Shërbim psiko-social:**
 - Mbështetje psikologjike për viktimat e dhunës dhe fëmijët e tyre
 - Mbështetje të viktimave të dhunës dhe fëmijëve të tyre në procesin e nxjerrjes së urdhërit të mbrojtjes
 - Mbështetje të viktimave të dhunës dhe shoqërim të tyre në institucione të nevojshme
 - Integrim i viktimave në jetesë të pavarur nga strehëza, në tregun e punës, etj..

Përfaqësim ligjor:

- Përfaqësim ligjor i viktimave të dhunës në seancat gjyqësore
- Informim dhe këshillim ligjor i viktimave të dhunës.
- Referim për strehim afatgjatë, ose kthim në familjen e origjinës, sipas vendimit të gjykatës.

Referim dhe mbështetje gjatë procesit:

- Referim për strehim afatgjatë
- Referim për shërbime punësimi
- Referim në programe të tjera rehabilituese dhe fuqizuese

GRUPET PËRFITUESE

Kategoritë përfituese

- Gratë
- Vajzat
- Fëmijët
- Komuniteti

Kriteret kualifikuese

- Gra dhe vajza subjekte të dhunës me bazë gjinore apo familjare
- Gra dhe vajza denoncuese të dhunës pranë Koordinatorit Vendor për Çështje të Dhunës në Bashki apo Komisariatit të Policisë;
- Gra dhe vajza që kërkojnë pajisje me Urdhër Mbrojtjeje/Urdhër të Menjëhershëm Mbrojtjeje;
- Gra dhe vajza dhe fëmijët e tyre nën 18 vjeç;

Identifikimi i përfituesve

- Rrjeti i koordinatorëve të dhunës në Bashki
- Rrjeti i koordinatorëve të dhunës në Njësitë Administrative
- Policia e Shtetit/Gjykata

INFORMACION ADMINISTRATIV

Numri i punonjësve

- 20 punonjës

Financuesi i shërbimit

- Donatorë ndërkombëtarë

Burime të tjera të ardhurash

- Nuk ka

Pagesa nga përfituesit

- Nuk ka

Koordinimi me shërbime të tjera

- Drejtoria e Mbrojtjes dhe Përfshirjes Sociale në Bashki
- Drejtoria Rajonale e Shërbimit Social Shtetëror
- Sistemi shëndetësor parësor apo spitalor
- Policia e shtetit/Gjykata/Prokuroria
- Zyra Vendore Arsimore (shkollat)
- Mekanizmin e Koordinuar të Referimit të Rasteve të Dhunës në Familje të 5 Bashkive të Qarkut Shkodër.

O Gruaja tek Gruaja

Shërbime për gratë dhe vajzat viktima të dhunës

Lloji i institucionit Organizatë Jofitimprurëse

Adresa Bulevardi "Skënderbeu", Nr. 36, Shkodër
Email: gruajatekgruaja@gmail.com

Përfaqësues ligjor i institucionit **Trëndelina Gjyli**
Bulevardi "Skënderbeu", Nr. 36, Shkodër
Cel.: 00355 69 63 74032

Personi i kontaktit **Trëndelina Gjyli**
Bulevardi "Skënderbeu", Nr. 36, Shkodër
Cel.: 00355 69 63 74032

Mbulimi gjeografik Prefektura Shkodër (Bashkitë Shkodër, Malësi e Madhe, Vau i Dejës, Pukë, Fushë Arrëz)

Koha e ofrimit të shërbimit Prej vitit 2002

● INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

- **Qëllimi i shërbimit**
 - Fuqizim i grave, vajzave viktima të dhunës në familje dhe asaj me bazë gjinore
- **Fushat e shërbimeve**
 - Shërbime psiko-sociale
 - Shërbime ligjore
 - Shërbime punësimi
- **Llojet e shërbimeve**

Shërbime psiko-sociale

 - Këshillim psikologjik për viktimat e dhunës në familje dhe asaj me bazë gjinore
 - Këshillim psikologjik dhe terapi për **dhunuesit**
 - Referim i rasteve në shërbime më të specializuara
 - Këshillim për parandalimin e dhunës në vazhdim

Shërbime ligjore

 - Këshillim ligjor, parësor dhe dytësor për viktimat e dhunës në familje dhe asaj me bazë gjinore;
 - Këshillim ligjor, parësor dhe dytësor për dhunuesit;
 - Përfaqësim ligjor në polici, gjykatë, etj. të viktimave të dhunës;
 - Përpilim i dokumentave ligjorë për procese të lidhura me adresimin e dhunës;

Shërbime punësimi

- Përfshirja në programe rehabilituese dhe fuqizuese, të punësimit për viktimat e dhunës;
- Këshillim dhe orientim drejt punësimit për dhunuesit që trajtohen në programin e qendrës;

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese**
 - Gratë
 - Vajzat
 - Fëmijët
 - Të rinjtë
 - Burrat
 - Komuniteti
- Kriteret kualifikuese**
 - Gratë dhe/ose vajzat viktimat të dhunës në familje dhe asaj me bazë gjinore
 - Fëmijët e grave të dhunuara
 - Burrat dhe djemtë dhunues
- Identifikimi i përfituesve**
 - Referohen nga institucionet anëtare të Mekanizmit të Koordinuar të Referimit të Rasteve të Dhunës në Familje
 - Përfitues që kontaktojnë direkt shërbimin e “Gruaja te Gruaja”

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve**
 - 20 punonjës
- Financuesi i shërbimit**
 - Donatorë ndërkombëtarë
- Burime të tjera të ardhurash**
 - Nuk ka
- Pagesa nga përfituesit**
 - Nuk ka
- Koordinimi me shërbime të tjera**
 - Drejtoria e Mbrojtjes dhe Përfshirjes Sociale në Bashki,
 - Policia e Shtetit/Gjykata/ Prokuroria
 - Shërbimi Shëndetësor Parësor dhe Spitali Rajonal Elbasan
 - Zyra Vendore Arsimore, Shkollat
 - Drejtoria Rajonale e Shërbimit Social Shtetëror
 - Organizata të tjera jofitimprurëse

Qendra e Gruas “Hapa të Lehtë”

Lloji i institucionit	Organizatë jofitimprurëse
Adresa	Rruga e Murgeshave, Nr. 6, Gjuhadol, Shkodër Cel.: 00355 67 40 60021 Email: qendragruashk@yahoo.com
Përfaqësues ligjor i institucionit	Denada Shpuza Cel.: 00355 67 4060021 Email: qendragruashk@yahoo.com
Personi i kontaktit	Denada Shpuza Cel.: 00355 67 4060021 Email: qendragruashk@yahoo.com
Mbulimi gjeografik	Qarku Shkodër
Koha e ofrimit të shërbimit	Prej vitit 2003

INFORMACION MBI LLOJIN E SHËRBIMEVE

- Qëllimi i shërbimit**
 - Fuqizimi i grave dhe vajzave me probleme të dhunës në familje
- Fushat e shërbimeve**
 - Shërbime psikologjike
 - Shërbime ligjore
 - Shërbime sociale
- Llojet e shërbimeve**
 - Shërbime ligjore**
 - Këshillim ligjor për proceset e zgjidhjes së martesës, kujdestarisë së fëmijëve, çështje të pronësisë, etj.;
 - Nxjerrjen e dokumentave nga e-Albania,;
 - Përpilimin e kërkesë padisë për Urdhër Mbrojtjeje;
 - Shoqërimin dhe/ose përfaqësimin e rasteve në seancat gjyqësore;
 - Shërbime të ngjashme ligjore për shtresat e marginalizuara.
 - Shërbime psikologjike:**
 - Mbështetje emocionale dhe psikologjike për rastet e dhunës;
 - Mbështetje emocionale dhe psikologjike për fëmijët e grave të dhunuara;
 - Edukim si të menaxhohet stresi dhe ngarkesat emocionale të shkaktuara nga ushtrimi i dhunës;
 - Shërbime të ngjashme psikologjike për shtresat e marginalizuara;
 - Shërbime sociale:**
 - Orientim, këshillim, shoqërim dhe mbështetje në marrëdhëniet me institucionet shtetërore, private dhe organizatat jofitimprurëse sipas nevojave të rastit;
 - Këshillim mbi procesin e zgjidhjes së martesës;
 - Referimin e rasteve në institucione të tjera plotësuese;
 - Shërbime të ngjashme sociale për shtresat e marginalizuara;

GRUPET PËRFITUESE

- Kategoritë përfituese**
 - ↳ Gratë
 - ↳ Vajzat
 - ↳ Komuniteti Rom dhe Egjiptian
- Kriteret kualifikuese**
 - ↳ Gra dhe vajza viktime të dhunës në familje apo me bazë gjinore
 - ↳ Fëmijë të grave të dhunuara
 - ↳ Gratë dhe vajzat me probleme të ndryshme sociale
 - ↳ Shtresat e marginalizuara (komunitetet Rome dhe Egjiptiane, fëmijët, të varfërit, etj.
- Identifikimi i përfituesve**
 - ↳ Përmes referimeve nga raste të shërbyera më parë

INFORMACION ADMINISTRATIV

- Numri i punonjësve**
 - ↳ 4 punonjës
- Financuesi i shërbimit**
 - ↳ Biznesi social “Arti Zanave”
- Burime të tjera të ardhurash**
 - ↳ Donatorë të ndryshëm
- Pagesa nga përfituesit**
 - ↳ Nuk ka
- Koordinimi me shërbime të tjera**
 - ↳ Strehëzën e emergjencës për rastet e dhunës
 - ↳ SOS-Fshatrat e fëmijëve
 - ↳ Projekte që zbatohen në Qarkun Shkodër
 - ↳ Policia e shteti/Gjykata
 - ↳ Shërbimi social në Bashki
 - ↳ Shërbimi social shtetëror rajonal, Shkodër

